



Funktionsgarantie Solarthermie

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt und bieten Ihnen über die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung hinaus zusätzlich weiter gehende Funktionsgarantien für folgende Produkte:

- Flachkollektoren: 10 Jahre
- Solarspeicher: 5 Jahre

Garantierte Eigenschaften

Wagner & Co garantiert sowohl die Funktion und Haltbarkeit der obigen Komponenten als auch, dass diese frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind, sofern sie unter bestimmungsgemäßen Bedingungen installiert, verwendet und gewartet werden.

Die Garantie schließt für unsere Sonnenkollektoren Mängel ein, die die Leistung deutlich verringern oder die Standsicherheit gefährden, für unsere Solarspeicher Mängel an Emaillierung und Material.

Die Garantiezeit beginnt mit dem jeweiligen Herstellungsdatum (eingetragen auf dem Typenschild).

Garantierte Leistungen

Die Kosten der Garantieleistungen sind der Höhe nach auf den Nettokaufpreis der Produkte begrenzt.

Im Garantiefall wird Wagner & Co nach eigener Wahl das Produkt reparieren oder ersetzen oder den Kaufpreis zurückerstatten.

Weitere Garantieleistungen sind nicht geschuldet. Insbesondere schuldet Wagner & Co nicht für

- Neuinstallations- und Ausbaurkosten,
- Testkosten,
- Verpackungs- und Transportkosten sowie
- Entgangene Gewinne

Keine Haftung entsteht für Unwetterschäden und höhere Gewalt.

Einschränkungen und Bedingungen

Ein Anspruch auf Garantie besteht nur innerhalb des Garantiezeitraumes.

Um eventuelle Garantieansprüche zu erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen gegeben sein:

- Die Bauteile wurden gemäß der Montageanleitung von einem Fachhandwerker verkauft und installiert und die gültigen technischen Regeln wurden beachtet.
- Inbetriebnahme und Wartung wurden entsprechend den Herstellerinformationen durch einen Fachhandwerker ausgeführt und in Abnahme- und Wartungsprotokollen dokumentiert.
- Bei der Auslegung und Installation wurden die zum Zeitpunkt der Montage gültigen entsprechenden Normen, technischen Regelwerke und Richtlinien berücksichtigt.
- Eine dachtechnisch vorschriftsmäßige Dachhinterlüftung ist vorhanden.
- Weder Glasbruch noch Frosteinwirkung sind für den Mangel verantwortlich und die Anlage wurde keinen aggressiven Medien ausgesetzt.
- Es sind während des Transportes, der Lagerung und des Betriebes keine Beschädigungen entstanden.
- Der Mangel wurde nicht durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht.

Durch die Garantieleistungen verlängert sich nicht der oben genannte Garantiezeitraum. Die ersetzten Teile oder Produkte gehen in das Eigentum von Wagner & Co über.

Inanspruchnahme

Bei Inanspruchnahme der Garantie müssen Sie sich umgehend an den Händler/Installateur wenden, bei dem Sie die obigen Komponenten erworben haben. Der Händler/Installateur informiert Sie über die weitere Vorgehensweise.

Sie müssen den Anspruch schriftlich geltend machen und zusammen mit einem geeigneten Kaufnachweis und einer Beschreibung des Defekts einsenden.

Darüber hinaus gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Wagner & Co in der jeweils gültigen Fassung.

Ihr Wagner & Co Team

Cölbe im Mai 2012

