



# Funktionsgarantie Solarthermie

Wir sind von der Qualität unserer Produkte überzeugt und bieten Ihnen über die gesetzlich vorgeschriebene Frist von 2 Jahren hinaus zusätzlich weiter gehende Funktionsgarantien für folgende Produkte:

- Flachkollektoren: 10 Jahre
- Solarspeicher: 5 Jahre

Die Garantie für unsere Sonnenkollektoren schließt Mängel ein, die die Leistung deutlich verringern oder die Standsicherheit gefährden, bei Solarspeichern Mängel an Emaillierung und Material.

Die Garantiezeit beginnt mit dem jeweiligen Herstellungsdatum (eingetragen auf dem Typenschild).

Im Garantiefall liefern wir nach unserer Wahl vollen Ersatz oder beseitigen den Mangel.

Ersatzlieferungen erfolgen ohne Übernahme von Transport-, Wege- und Arbeitskosten.

Wir leisten Garantie, wenn Sie uns auftretende Mängel unverzüglich melden, zur Beurteilung des Garantiefalls notwendige Informationen übermitteln und Bauteile nur nach Absprache demontieren.

Der Garantiefall setzt voraus:

- Die Bauteile wurden gemäß der Montageanleitung installiert und die gültigen technischen Regeln beachtet.
- Inbetriebnahme und Wartung wurden entsprechend den Herstellerinformationen durch Fachkundige ausgeführt und in Abnahme- und Wartungsprotokollen dokumentiert.
- Eine dachtechnisch vorschriftsmäßige Dachhinterlüftung ist vorhanden.
- Weder Glasbruch noch Frosteinwirkung sind für den Mangel verantwortlich.
- Die Anlage wurde keinen aggressiven Medien ausgesetzt.
- Der Mangel wurde nicht durch Dritte oder höhere Gewalt verursacht.

Sonnige Grüße

*Ihr Wagner & Co Team*

Cölbe im Februar 2008

P.S. Wenn die Lieferung fehlerhaft sein sollte, nutzen Sie bitte beiliegenden Rücklieferungsschein.



